



\\ 引越したら住所変更を忘れずに //

# AIRPOST ご利用ガイド

## 住所などの更新手続き



来店しなくても  
最短  
**10分**  
で手続き

プラス  
**+メッセージ** 

Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

# はじめに

AIRPOST(エアポスト)をご利用いただくと、**スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きが可能**です。  
書面でお届けいただく必要がなく、手続きは最短10分で完了します。

## ご利用いただけるお客様

**⚠** 以下①②③すべてに該当する必要があります。


- ① **当社へマイナンバー（個人番号）を届出済みのお客様**  
当社へのマイナンバー（個人番号）の届出状況がご不明の場合は、お取引店までお問合せください。
  - ② **新旧の住所が記載されている本人確認書類をお持ちのお客様**  
本人確認書類は、マイナンバーカード、運転免許証、在留カードのいずれかに限ります。
  - ③ **ドコモ、au、ソフトバンクのキャリアをご契約のお客様**  
ahamo、UQモバイル、Yモバイルなどもご利用いただけます。
- ※ ①②③すべてに該当しない場合はご利用いただけないため、住所変更書類をホームページまたはお取引店よりご請求ください。  
※ お名前の変更（改称）があるお客様はご利用いただけません。

## ご準備いただくもの

- ① **ご自身のスマートフォン**
- ② **新住所に更新済みの本人確認書類**  
※ マイナンバーカードの場合は、署名用電子証明書パスワードをご用意いただくとタッチで読み取りができ、スムーズにお手続きいただけます。
- ③ **お客様コード（口座番号）**  
※ 取引報告書や取引残高報告書等でご確認いただけます。

## AIRPOST本人確認方法

AIRPOST の利用には、本人確認が必要です。本人確認方法は**2種類**あります。

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<b>マイナンバーカード読み取り</b> 詳細な手順STEP2-Aをご確認ください。 	マイナンバーカード	○時短 ○撮影不要 ○全手続き対応
<b>本人確認書類と顔写真の撮影</b> 詳細な手順STEP2-Bをご確認ください。 	下記のいずれか1種類 ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・在留カード	○運転免許証もOK

### AIRPOST(エアポスト)とは…

「+メッセージ (※1)」公式アカウントの共通手続きプラットフォームです。AIRPOSTに本人情報を登録すると、お客様のスマートフォンから複数の金融機関 (※2) に一括で (※3) 住所変更等の手続きができるサービスです。

※1 「+メッセージ」は (株) NTTドコモ、KDDI (株)、ソフトバンク (株) の登録商標です。

※2 AIRPOSTサービス提供企業に限ります。

※3 住所などの一括更新手続きでは、マイナンバーカード読み取りによる本人確認を選択いただかなかった場合に、一部企業へのお手続きができないことがあります。

※4 AIRPOSTはTOPPANエッジ株式会社が運営するスマートフォン向けサービスです。

AIRPOSTの詳細は、

AIRPOST 🔍

で検索ください。

# 住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略しています  
 ※実際の画面とはイメージが異なる場合があります

## STEP 1 AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

**1**

最新の「+メッセージ」アプリをダウンロードし、開きます。

**2**

「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。

**3**

利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。

**4**

「住所などの更新手続き」メニューをタップ。

**5**

届いたメッセージの「住所などの更新手続き」をタップし、アクセスします。

**6**

説明画面をスキップ後「手続きを始める」をタップ。利用規約を確認後、同意して「次へ」をタップ。

**7**

手続きの流れを確認後、「開始する」をタップ。

- マイナンバーカードを読み取りの場合 … STEP 2-A
- 本人確認書類と顔写真撮影の場合 … STEP 2-B

## STEP 2-A マイナンバーカード読み取りの場合 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

**8 - A**

「マイナンバーカードをタッチで読み取り」を選択してください。

**9 - A**

マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。

**10 - A**

画面の指示に従い、PINコード(英数字6~16桁)を入力してください。

**署名用電子証明書パスワード**

AB CDE FGH I 1 2 3 4 5

✗ 1 2 3 4

✗ 5 6 7 8

✗ 9 10 11 12

英字は大文字

4桁の数字は入力しない

※PINコードは、マイナンバーカード発行時に市区町村窓口で設定した署名用電子証明書のパスワードです。  
 ※個人番号ではありません。

STEP  
2-A

マイナンバーカード読み取りの場合

AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

11 - A



マイナンバーカードを  
スマホの背面にタッチし  
て読み取ります。

12 - A



マイナンバーカードの読み取りが完了したら  
「次へ」をタップ。

13 - A



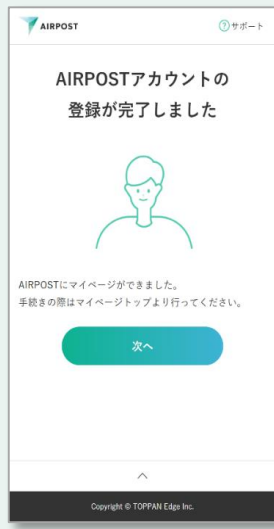
ここでAIRPOSTのパスワード  
を設定しますので、お忘れにな  
らないようご注意ください。  
入力後、規約に同意し、  
「確認画面へ」をタップ。

14 - A



登録内容を確認し、  
「登録する」をタップ。

15 - A



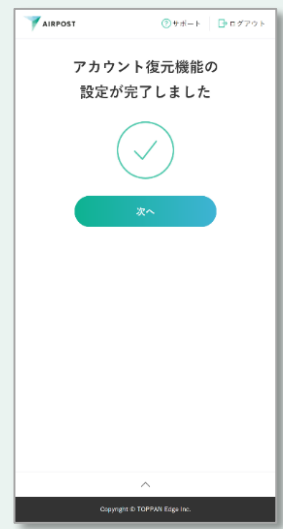
AIRPOSTアカウントの  
登録が完了しました。

16 - A



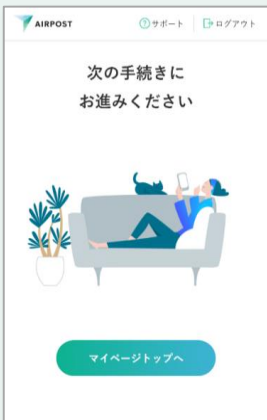
アカウントの復元機能を設定します。  
ご利用のキャリアから設定すると、  
AIRPOSTのパスワードを忘れた時に  
再登録をすることが可能です。

17 - A



アカウント復元機能の  
設定が完了しました。

18 - A



3 下部の「マイページトップへ」  
をタップしSTEP3へ

本人確認書類と顔写真の撮影の場合  
AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

8 - B



「本人確認書類と顔写真の撮影」を選択し、画面下の「次へ」をタップしてください。

9 - B



ここでAIRPOSTのパスワードを設定しますので、お忘れにならないようご注意ください。入力後、規約に同意し、「確認画面へ」をタップ。

10 - B



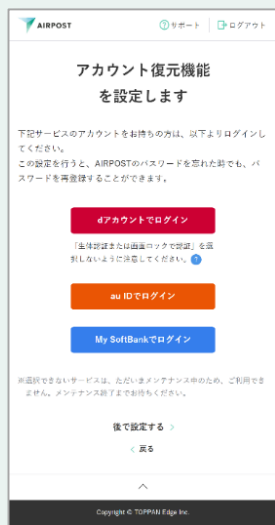
登録内容を確認し、「登録する」をタップ。

11 - B



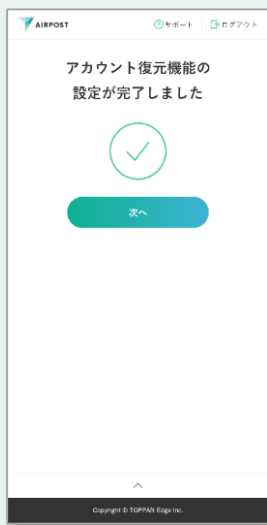
AIRPOSTアカウントの登録が完了しました。

12 - B



アカウントの復元機能を設定します。ご利用のキャリアから設定すると、AIRPOSTのパスワードを忘れた時に再登録をすることが可能です。

13 - B



アカウント復元機能の設定が完了しました。

14 - B



本人確認書類の有効期限を入力します。本人情報入力時に登録した本人確認書類を準備し、「移動する」をタップ。

15 - B



本人確認書類(表面・厚み・裏面)を撮影します。  
※裏面は撮影しない場合もあります。

16 - B



ご自身の顔(正面・動き)を撮影します。

17 - B



下部の「マイページトップへ」をタップしSTEP3へ

# 企業を登録し、住所などの更新手続きをします

19



マイページトップの「企業を登録する」をタップ。

20



「岩井コスモ」を検索。

21



「岩井コスモ証券」をタップ。

22



重要事項を確認のうえ、「次へ」をタップ。

23



登録に必要な情報を入力後、「確認画面へ」をタップ。

24



「次へ」をタップ。

25



更新したい本人情報を選択し、重要事項を確認後、「次へ」をタップ。

26



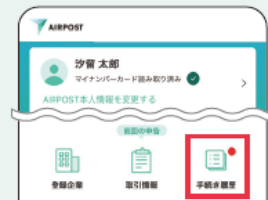
「連携する」をタップ。

27



以上で変更手続きは終了です。

## お手続きの結果について



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。

※当社口座情報は、お申し込み後リアルタイムで反映されません。お手続きの結果については、当社で確認のうえ、5営業日以内に「+メッセージ」よりお知らせします。（更新情報は原則、結果通知の翌営業日に反映されます。）

# AIRPOSTは手続きの不便さを 解消するために生まれました

今まで各社ごとに行っていた面倒な手続きを、  
スマホでより楽に、よりシンプルに。  
そして、安心・安全にご利用いただけます。  
さあはじめよう。AIRPOSTではじめる新しい手続き。

## 操作で困ったら



**Q.** 手続きを中断してしまった場合、  
どのように再開すればいいですか？

**A.** 「+メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから  
画面下にあるへをタップし、利用したいメニューを選択  
してアクセスしてください。  
AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイダンスの「中面」をご参照ください。

**Q.** 本人確認用データの撮影で、  
何度も失敗してしまいます。

**A.** 撮影場所や撮影環境、お使いの端末の  
カメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

### 撮影場所・撮影環境

薄暗い場所、顔に影ができやすい場所、反射する場所を避けて撮影してください。ご自身の顔を撮影される際は、スマートフォンと顔は同じ高さで撮影してください。本人確認書類の外形を確認しやすいように券面と同系色の背景は避けてください。

### カメラの設定

一部の機種でオートフォーカス機能がオフの状態では撮影に成功しない場合があります。カメラの設定でオートフォーカスをオンに切り替えてお試しください。

**Q.** 住所変更は運転免許証などの  
本人確認書類の記載内容変更前でもできますか。

**A.** 運転免許証などの本人確認書類に記載されている住所  
と現住所が異なると住所変更の手続きができません。  
運転免許証などの本人確認書類の変更手続きを行って  
から、AIRPOSTでの住所変更手続きを行ってください。

**Q.** マイナンバーカードがうまく読み取れません。

**A.** お使いの端末の読み取り位置や、読み取り時の注意点を  
をご確認のうえ、再度読み取ってください。

### 読み取り位置

#### ● Android端末

端末の背面にあるマーク(または)にマイナンバーカードの中央を重ねてください。


※端末によってマークがない場合や位置が異なる場合があるため複数箇所をタッチしてお試しください。

#### ● iPhone (iOS) 端末

iPhoneの読み取り位置は、端末の上部にあります。マイナンバーカードの中央を端末上部にタッチしてください。

### 読み取り時の注意点

- ・スマートフォンのケースやカバーをはずす。
- ・スマートフォンのNFC設定を行う。
- ・金属製以外の机の上で読み取る。

その他、操作でお困りの場合は **AIRPOST**  で検索

※このガイダンスは、2023年6月時点の画面を基に作成しています。



当資料は、2024年3月時点での手続きについて記載しております。  
今後、内容が変更される可能性がありますのでご注意ください。