

プラスネットを安心してお取引いただくために



第三者からの不正アクセスによる被害、コンピュータウイルスによる情報流出等、これらの被害を未然に防ぐためにできることをまとめました。

✓パスワードは定期的に変更してください。

同じパスワードを長期間利用していると、不正ログインの被害にあうリスクが高まります。

✓「秘密の質問・回答」をご登録ください。

秘密の質問・回答をご登録いただくことで、パスワード失念時もWEB上で再設定を行えます。

✓セキュリティを強化する機能をご利用ください。

「ワンタイムパスワードサービス」「メール通知サービス」「ソフトウェアキーボード」等



プラスネット：セキュリティ機能について

	概要	セキュリティポイント
ログインパスワード	英数字の組み合わせ（6～16文字）での設定が必要です。	長期間パスワードの変更を行っていないお客様には、ログイン後のお知らせに通知しますので、パスワードの変更をお願いいたします。
取引パスワード	注文の発注、出金、登録情報の変更手続きの際などに使用します。 英数字の組み合わせ（6～16文字）での設定が必要です。	※ログインパスワードと取引パスワードは同一のものを設定することはできません。また、メールアドレスと同じ文字列を含むパスワードも設定できません。 ※2021年4月30日以前よりプラスネットをご利用のお客様で、取引パスワードを数字4桁のままご利用いただいている場合は、変更をお願いします。
ワンタイムパスワードサービス	スマホ等のアプリから取得する一定時間有効なパスワードで、セキュリティを強化するサービスです。	パスワードや取引パスワードが第三者に知られたとしても、被害の防止につながります。
メール通知サービス	ログイン・出金時などに、メールでお知らせするサービスです。	第三者の不正ログインなどにいち早く気づくことが可能になります。
秘密の質問・回答	パスワード失念時に、WEB上でパスワードの再設定を行う際に本人認証のために使用します。	パスワード失念時もWEB上ですぐにパスワードの設定が可能になります。初回ログイン時に登録画面が表示されますので、登録をお願いします。
ソフトウェアキーボード	画面上に表示されるキーボードをマウスで操作してパスワードを入力できる機能です。	キーボード操作履歴を盗み取るタイプのスパイウェア等の対策に有効です。

ログインパスワードと取引パスワードの取扱い

ログインパスワードと取引パスワードは同一のものを設定することができません。
 また、登録メールアドレスと同じ文字列を含むパスワードは設定できません。
 長期間パスワードの変更を行っていないお客様には、パスワード変更を促すご案内が通知されます。

！ ログインパスワード、取引パスワードは一定回数以上誤って入力された場合、パスワードロックとなりご利用を制限します。

パスワードロックされた場合の取扱い ※WEBからの再設定・再発行は法人口座ではご利用いただけません。

パスワード失念時	概要
ログインパスワード再設定 (WEB)	パスワードをWEB上で再設定し、すぐにログイン・取引が可能になります。 あらかじめ 「メールアドレス」「秘密の質問・回答」の登録が必要です。
取引パスワード再設定 (WEB)	
パスワード再交付 (郵送)	パスワードを初期化し、仮パスワードを郵送（簡易書留）でご案内します。 ※申込日の翌営業日に発送 WEBからの申込：ログインパスワードと取引パスワード両方が初期化されます。 電話での申込：失念されたパスワードのみ初期化されます。

[パスワードの再設定 \(WEB\) について](#)

← Click!

[秘密の質問・回答の設定について](#)

← Click!

普段と異なる環境からのアクセス時に追加認証を行います

新しい環境（端末とブラウザ種類の組み合わせ）からログインされた場合、「生年月日」と「郵便番号」により追加認証を行います。

※ワンタイムパスワードをご利用されているお客様を除く。

ワンタイムパスワードサービスは、ログインIDとパスワードによる認証に加え、スマートフォン等のアプリから取得する一定時間有効な「ワンタイムパスワード」での認証を行うことで、セキュリティを強化するサービスです。万が一、パスワードや取引パスワードが第三者に知られたとしても、被害の防止につながり、より安全な取引を行うことができます。



**ご利用には、TOTP方式に対応したアプリをダウンロードした後、
プラスネットログイン後の「口座情報」>「登録情報照会」からお手続きいただく必要があります。**

※スマートフォンのプラスネットアプリからの登録はできません

[ワンタイムパスワードサービスについて](#)

← Click!

メール通知サービス

プラスネットへのログイン、出金、メールアドレス等の変更があった際に、メールでお知らせするサービスです。第三者による不正ログインなどにお客様が早期に気がつくことができます。

プラスネットログイン後、「**口座情報**」>「**Eメール通知サービス**」からお手続きいただけます。

[メール通知サービスについて](#)

← Click!

ソフトウェアキーボード

ログインや取引パスワードの等の入力の際、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。画面上に表示されるキーボードをマウス操作で入力することにより、キーボードの操作履歴を盗み取るスパイウェア等の対策に有効です。



個人情報のマスキングおよびお客様情報画面遷移時の認証

メールアドレスの登録入力画面に表示するメールアドレスの一部をマスキング（「*」に置き換え）し表示します。「登録情報照会画面」および「電子交付サービス（交付書類の閲覧）」へ遷移時、取引パスワードまたはワンタイムパスワードで認証を行います。

万一、不正ログイン等が発生しても、お客様の個人情報が閲覧されてしまう可能性を低減できます。