

パスキー登録前にお客様の端末でご確認いただくこと

■ パスキーが登録できない場合にご確認いただくこと

Q1. 「パスキー登録が中断されました。」という表示が出て、スマートフォンからパスキーの登録ができない。

A1. Google アプリやYahoo!JAPANアプリをご利用ではないかご確認ください。ブラウザのアプリ経由では、パスキーの登録およびパスキー認証によるログインが正常に行えません。お手数ですが、下記デバイスごとの標準ブラウザからプラスネットにアクセスしてお試しください。

Q2. 「セキュリティキーをUSBポートに挿入します。」 「セキュリティキーのセットアップ」という表示が出て、パソコンからパスキーの登録ができない。

A2. ご利用のパソコンでパスキー（Windows HelloのPINコードや生体認証等）を登録できる設定がされていない可能性があります。端末側で事前設定をお願いします。詳細は下記をご確認ください。

■ お客様の端末で事前に準備していただくこと

パスキーの登録には、お客様の端末で生体認証やPINコード等をご利用いただけるよう、事前に設定をしていただく必要があります。お使いの端末により設定方法が異なりますので、以下の対応方法を参考に設定をご確認ください。

※お客様の端末で既にパスキーをご利用の場合はこの設定は不要です。

【ご利用端末別の対応表】

デバイス	OS	標準ブラウザ※1	パスキー保存先 (パスワードマネージャー)	設定
パソコン	Windows 11	Edge/Chrome/Firefox	Windows Hello	設定
		Chrome ※2	Google パスワードマネージャー	設定
	mac OS	Safari	iCloudキーチェーン (パスワード)	設定
スマートフォン /タブレット	iOS	Safari	iCloudキーチェーン (パスワード)	設定
	Android OS	Chrome ※2	Google パスワードマネージャー	設定

※1 スマートフォンをご利用で標準ブラウザ以外からプラスネットにアクセスしている場合、パスキーの登録が正常に行えません。また、GoogleアプリやYahoo!JAPANアプリなどのアプリ経由でプラスネットにアクセスしている場合もパスキーの登録が行えません。必ずデバイスごとの標準ブラウザよりアクセスください。

※2 Googleアカウントにログイン済みのChromeをご利用の場合

1.Windows11のパソコンでWindows Helloを利用する場合（Edge/Chrome/Firefox）

パスキーの登録にはWindows Helloの設定が必要です

- 1.[スタート]ボタンをクリック
- 2.表示されたメニューから[設定]を選択
- 3.[アカウント]を選択
- 4.[サインインオプション]を選択



5.サインインする方法（PIN/指紋認証/顔認証）が設定されていることを確認

※設定されていない場合は6以降を参照し、設定してください

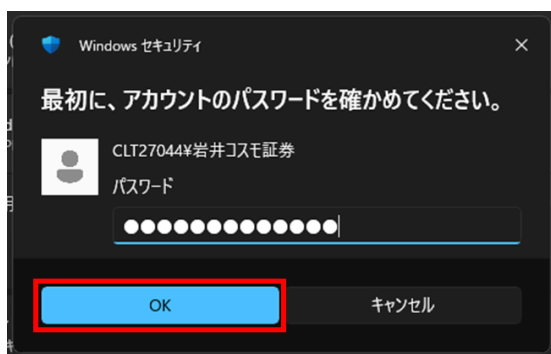
6.PINを設定する場合

- ①PIN（Windows Hello）の[セットアップ]をクリック

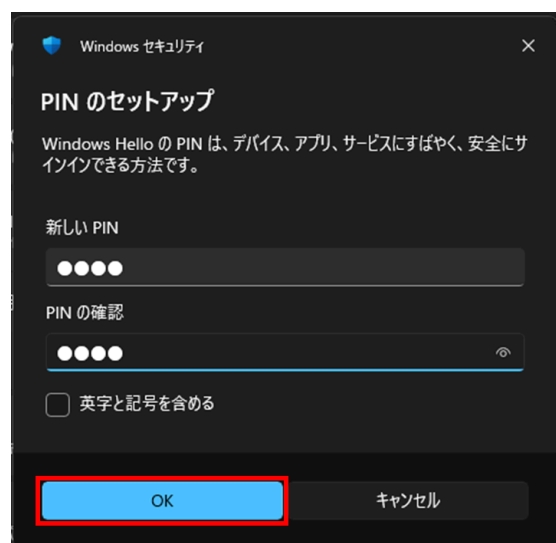


「セットアップ」ボタンがクリックできない場合、PINを設定するための「パスワード」が未設定の可能性がります。その際は、サインインオプション内の「パスワード」から、まず端末のパスワードを設定していただき、その後、PINの設定を行ってください。

②パスワード入力画面が表示されるので、端末のパスワードを入力し[OK]をクリック



③任意のPIN（数字等）を入力し、[OK]をクリックしてPINの設定が完了



7.指紋認証を設定する場合（対応機種のみ） ※指紋認証の設定には原則、PINの設定が必要です

- ①指紋認証（Windows Hello）の[セットアップ]をクリック
- ②「ユーザーを確認しています」画面でPINを入力し[OK]をクリック
- ③画面の案内に従って指紋センサーにタッチして指紋を登録
- ④「すべて完了しました。」と表示されたら、指紋認証の登録が完了

8.顔認証を設定する場合（対応機種のみ） ※顔認証の設定には原則、PINの設定が必要です

- ①顔認証（Windows Hello）の[セットアップ]をクリック
- ②「Windows Helloへようこそ」画面で[開始する]をクリック
- ③「ユーザーを確認しています」画面でPINを入力し[OK]をクリック
- ④画面の案内に従って顔データを登録
- ⑤「すべて完了しました。」と表示されたら、顔認証の登録が完了

2.Windows11のパソコンでGoogleパスワードマネージャーを利用する場合(Chrome)

<設定1> ChromeでGoogleアカウントにログイン

パスキーの登録にはGoogleアカウントでログインが必要です

- 1.Chromeの右上のプロファイル（人型マーク）から[Chromeにログイン]をクリック
※ご自身のGoogleのアカウントが表示されている場合はログインできています
- 2.Googleアカウントでログイン
- 3.Googleアカウントのパスワードを入力
- 4.利用規約やプライバシーポリシーを確認の上、[同意する]をクリック

<設定2> 同期を有効化

パスキーの登録にはChromeの同期を有効にしておく必要があります

- 1.Chrome右上のメニューボタン（3点リーダー）から[設定]をクリック
- 2.[同期とGoogleサービス]をクリックし、Googleアカウントに同期されていることを確認

<設定3> Googleパスワードマネージャーを有効化

パスキーの登録にはGoogleパスワードマネージャーを有効にしておく必要があります

- 1.Chrome右上のメニューボタン（3点リーダー）から[設定]をクリック
- 2.[自動入力とパスワード]>[Googleパスワードマネージャー]をクリック
- 3.[設定]>[自動ログイン]をオン

3.iPhone/iPadでiCloudキーチェーンを利用する場合（Safari）

<設定1> Apple Accountでサインイン

パスキーの登録にはApple Accountでサインインが必要です

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ
- 2.[Apple Account]（ユーザー名）をタップ
※Apple Account（お名前やアドレス）が表示されていることを確認します

<設定2> iCloudキーチェーンの設定

パスキーの登録にはiCloudキーチェーンの設定が必要です

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ
- 2.[Apple Account]（ユーザー名）をタップ
- 3.[iCloud]をタップ
- 4.[パスワード]をタップ
- 5.[このiPhone（iPad）を同期]が有効になっていることを確認

＜設定3＞パスワードとパスキーの自動入力の確認

パスキーの登録にはパスワードとパスキーの自動入力の設定が必要です

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ
- 2.[一般]をタップ
- 3.[自動入力とパスワード]をタップ
- 4.以下①～③を確認
 - ①[パスワードとパスキーを自動入力]が有効になっている
 - ②[パスワード]が有効になっている
 - ③[確認コードを設定するアプリ]で[パスワード]が選択されている

＜設定4＞画面ロック・生体認証[Face ID(Touch ID)とパスコード]の設定

パスキーの登録には端末の画面ロックの設定が必要です

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ
- 2.[Face IDとパスコード]（または[Touch IDとパスコード]）をタップ
- 3.iPhone/iPadで設定しているパスコードを入力
- 4.[Face IDとパスコード]（または[Touch IDとパスコード]）でパスコードを有効にする

4. MacでiCloudキーチェーンの設定をする場合（Safari）

＜設定1＞Apple Accountでサインイン

パスキーの登録にはApple Accountでサインインが必要です

- 1.画面左上のAppleメニュー（アップルマーク）から[システム設定]をクリック
- 2.Apple Account（お名前やアドレス）が表示されていることを確認します
※設定されていない場合は3以降を参照し、設定してください
- 3.[サインイン]をクリック
- 4.Apple Accountのメールアドレスおよびパスワードを入力して[続ける]をクリック
- 5.画面の案内に沿って[Macのパスワード]を入力し、端末の設定に応じた認証を行う
- 6.サインインの完了

＜設定2＞iCloudキーチェーンの設定

パスキーの登録にはiCloudキーチェーンの設定が必要です

- 1.画面左上のAppleメニュー（アップルマーク）から[システム設定]をクリック
- 2.[Apple Account]>[iCloud]をクリック
- 3.[パスワード]をクリック
- 4.[このMacを同期]を有効にする

＜設定3＞二要素認証（2ファクタ認証）の設定

Apple Accountに二要素認証を設定している必要があります

- 1.画面左上のAppleメニュー（アップルマーク）から[システム設定]をクリック
- 2.[Apple Account]>[サインインとセキュリティ]をクリック
- 3.[2ファクタ認証をオンにする]をクリック

5.Androidスマートフォン/タブレットでGoogleパスワードマネージャーを利用する場合（Chrome）

<設定1>画面ロック（認証方式）の設定

パスキーの登録には端末の画面ロック（認証方式）の設定が必要です

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ（[本体設定]と表示される端末もあります）
- 2.[セキュリティ]（[セキュリティと現在地情報]）をタップ
（[セキュリティの設定]や[セキュリティとプライバシー]と表示される端末もあります）
- 3.[画面ロック]をタップ（[ロック解除方法の設定]と表示される端末もあります）
- 4.[パターン・ロック・パスワード]のいずれかが設定されていることを確認
※「なし」や「スワイプまたはタッチ」となっている場合は、「パターン・ロックNo・パスワード」のいずれかを選択します。ロックは[暗証番号]や[PIN]と表示される端末もあります
- 5.画面ロックの設定が完了

<設定2>Googleアカウントにログイン

パスキーの登録にはGoogleアカウントでログインが必要です

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ
- 2.[Google]をタップ（[Google]のメニューがなく、ご自身のGoogleのアカウントが表示されている場合はログインできています）
- 3.[ログイン]をタップし、画面の案内に従いログイン

<設定3>パスワード自動入力の設定

パスキーの登録にはパスワードのGoogle自動入力（Googleパスワードマネージャー）を有効にする必要があります

- 1.ホーム画面の[設定]をタップ
- 2.[Google]をタップ（[一般管理]>[パスワードと自動入力]と表示される端末もあります。該当するメニューがない場合、設定画面内の検索で「パスワード」等で検索してください）
- 3.[すべてのサービス]>自動入力とパスワード[Google自動入力]をタップ（パスワードと自動入力[Google]と表示される端末もあります）
- 4.[Google自動入力]において[Googleパスワードマネージャー]が表示され、有効であることを確認してください（Googleパスワード自動入力が有効であることを確認してください）