

2026年4月30日

各位

岩井コスモ証券株式会社  
代表取締役会長 CEO 沖津 嘉昭

## 特殊詐欺被害を未然に防止、奈良警察署より感謝状を受領

～お客様への積極的なお声かけにより、地域の安全に貢献～

当社の大阪コールセンターの従業員が、特殊詐欺の被害を未然に防いだとして、2026年4月28日、奈良警察署より感謝状が授与されました。



(左から) 奈良警察署 山田署長、大阪コールセンター嶋岡、奈良警察署 北久保副署長

### ■表彰に至る経緯

2026年2月下旬、当社大阪コールセンターのお客様（80歳代）より、「保有している有価証券の一部を売却したい」とのご相談をいただきました。対応した従業員は、売却希望額が多額であることや、売却の理由について明確な回答を避け困惑されている様子であったことから、不審に思い詐欺の可能性を疑いました。その後、従業員は、お客様の大切な資産を保護することを最優先に考え、粘り強くお話を伺うとともに、警察署への同行を提案しました。警察官を交えて事実確認をおこなった結果、特殊詐欺であることが判明し、被害を未然に防ぐことができました。

当社は、今後も金融機関としての社会的責任を強く認識し、お客さまの大切な資産と安心を守るため、特殊詐欺の未然防止に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先：岩井コスモ証券株式会社 総務部 TEL：06-6229-0291

以上