

令和3年8月17日

会社名 **岩井コスモ証券株式会社**
代表者名 代表取締役会長CEO 沖津 嘉昭

**令和3年8月11日からの大雨による
災害により被害を受けたお客様への支援について**

(8月19日更新)

このたびの、令和3年8月11日からの大雨による災害により被災されました皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、早期の復旧をお祈り申し上げます。

当社は、災害救助法適用市町村にお住まいのお客様に対し、以下のとおり可能な限りの特別措置を実施し、全面的にご支援させていただきます。

1. 対象地域

【長野県】2市3町1村

岡谷市

諏訪市

上伊那郡辰野町

木曾郡上松町

木曾郡王滝村

木曾郡木曾町

【島根県】1市2町

江津市

邑智郡川本町

邑智郡美郷町

【広島県】3市1町

広島市

三次市

安芸高田市

山県郡北広島町

【福岡県】3市

久留米市

八女市

みやま市

【佐賀県】2市1町

武雄市

嬉野市

杵島郡大町町

【長崎県】2市

雲仙市

南島原市

2. 措置内容

- (1)届出印鑑を喪失されたお客様に対して、可能な限りの便宜を図ります。
- (2)有価証券喪失の場合の再発行手続きについて、可能な限りの協力を行います。
- (3)預り有価証券の売却・解約代金の即日払出しの申出をいただいた場合、可能な限りの便宜を図ります。
- (4)その他のご要望につき十分に配慮いたします。

3. お問い合わせ先

お困りの点やご不明な点がございましたら、お取引の[店舗（※1）](#)、[コールセンター（※1）](#)、[ネットサポートセンター（※2）](#)までご遠慮なくお問い合わせください。

※1 平日：8時30分～17時00分

※2 0120-31-8611（平日：8時00分～16時00分）

音声ガイダンスに従って「4」をプッシュしてください。

携帯電話からもご利用いただけます。

以 上