

令和元年 10 月 21 日

会社名 岩井コスモ証券株式会社  
代表者名 代表取締役会長 CEO 沖津 嘉昭

**令和元年台風第 19 号の影響に伴う災害について**  
**被害を受けたお客様への支援について（対象地域の追加）**

このたびの令和元年台風第 19 号の影響により被災されました皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、早期の復旧をお祈り申し上げます。

当社は、災害救助法適用市町村にお住まいのお客様に対し、以下のとおり可能な限りの特別措置を実施し、全面的にご支援させていただきます。

1. 対象地域（追加）

【福島県】1 市 4 町

喜多方市、耶麻郡磐梯町、耶麻郡猪苗代町、河沼郡会津坂下町、東白川郡矢祭町

【茨城県】4 市 3 町

古河市、下妻市、鉾田市、つくばみらい市、東茨城郡大洗町、結城郡八千代町、猿島郡境町

【栃木県】3 市 4 町

小山市、下野市、那須烏山市、河内郡上三川町、芳賀郡茂木町、芳賀郡市貝町、下都賀郡壬生町

【群馬県】1 市 2 町 1 村

伊勢崎市、北群馬郡榛東村、佐波郡玉村町、邑楽郡邑楽町

【埼玉県】8 市

春日部市、上尾市、越谷市、蕨市、戸田市、桶川市、八潮市、ふじみ野市

【東京都】1 区 2 市

大田区、調布市、狛江市

2. 措置内容

- (1) 届出印鑑を喪失されたお客様に対して、可能な限りの便宜を図ります。
- (2) 有価証券喪失の場合の再発行手続きについて、可能な限りの協力を行います。
- (3) 預り有価証券の売却・解約代金の即日払出しの申出をいただいた場合、可能な限りの便宜を図ります。
- (4) その他のご要望につき十分に配慮いたします。

### 3. お問い合わせ先

お困りの点やご不明な点がございましたら、お取引の[店舗（※1）](#)、[コールセンター（※1）](#)、[ネットサポートセンター（※2）](#)までご遠慮なくお問い合わせください。

※1 平日：8時30分～17時00分

※2 0120-31-8611（平日：8時00分～17時00分）

音声ガイダンスに従って「4」をプッシュしてください。

携帯電話からもご利用いただけます。

以 上