

令和元年 9 月 13 日

会 社 名 岩井コスモ証券株式会社
代 表 者 名 代表取締役会長 CEO 沖津 嘉昭

令和元年台風第 15 号の影響による停電に伴う災害について 被害を受けたお客様への支援について

このたびの令和元年台風第 15 号の影響による停電に伴う災害により被災されました皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、早期の復旧をお祈り申し上げます。

当社は、災害救助法適用市町村にお住まいのお客様に対し、以下のとおり可能な限りの特別措置を実施し、全面的にご支援させていただきます。

1. 対象地域

千葉県 25 市 15 町 1 村

千葉市（中央区、花見川区、稲毛区、若葉区、緑区）、銚子市、館山市、木更津市、茂原市、成田市、佐倉市、東金市、旭市、勝浦市、市原市、鴨川市、君津市、富津市、四街道市、袖ヶ浦市、八街市、印西市、富里市、南房総市、匝瑳市、香取市、山武市、いすみ市、大網白里市、印旛郡酒々井町、印旛郡栄町、香取郡神崎町、香取郡多古町、香取郡東庄町、山武郡九十九里町、山武郡芝山町、山武郡横芝光町、長生郡一宮町、長生郡睦沢町、長生郡白子町、長生郡長柄町、長生郡長南町、夷隅郡大多喜町、安房郡鋸南町、長生郡長生村

2. 措置内容

- (1) 届出印鑑を喪失されたお客様に対して、可能な限りの便宜を図ります。
- (2) 有価証券喪失の場合の再発行手続きについて、可能な限りの協力を行います。
- (3) 預り有価証券の売却・解約代金の即日払出しの申出をいただいた場合、可能な限りの便宜を図ります。
- (4) その他のご要望につき十分に配慮いたします。

3. お問い合わせ先

お困りの点やご不明な点がございましたら、お取引の[店舗（※1）](#)、[コールセンター（※1）](#)、[ネットサポートセンター（※2）](#)までご遠慮なくお問い合わせください。

※1 平日：8 時 30 分～17 時 00 分

※2 0120-31-8611（平日：8 時 00 分～17 時 00 分）

音声ガイダンスに従って「4」をプッシュしてください。

携帯電話からもご利用いただけます。

以 上