

令和2年7月6日

会社名 岩井コスモ証券株式会社  
代表者名 代表取締役会長CEO 沖津 嘉昭

**令和2年7月3日からの大雨による災害に伴う  
被害を受けたお客様への支援について**

(7月30日更新)

このたびの令和2年7月3日からの大雨により被災されました皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、早期の復旧をお祈り申し上げます。

当社は、災害救助法適用市町村にお住まいのお客様に対し、以下のとおり可能な限りの特別措置を実施し、全面的にご支援させていただきます。

1. 対象地域

**【山形県】13市16町2村**

山形市、米沢市、鶴岡市、酒田市、新庄市、寒河江市、上山市、村山市、長井市、天童市、東根市、尾花沢市、南陽市、東村山郡山辺町、東村山郡中山町、西村山郡河北町、西村山郡西川町、西村山郡朝日町、西村山郡大江町、北村山郡大石田町、最上郡最上町、最上郡舟形町、最上郡大蔵村、最上郡戸沢村、東置賜郡高畠町、東置賜郡川西町、西置賜郡小国町、西置賜郡白鷹町、西置賜郡飯豊町、東田川郡三川町、東田川郡庄内町

**【長野県】4市4町6村**

松本市、飯田市、伊那市、安曇野市、上伊那郡宮田村、下伊那郡阿南町、下伊那郡阿智村、下伊那郡下條村、下伊那郡売木村、木曾郡上松町、木曾郡南木曾町、木曾郡王滝村、木曾郡大桑村、木曾郡木曾町

**【岐阜県】6市**

高山市、中津川市、恵那市、飛騨市、郡上市、下呂市

**【島根県】1市**

江津市

【福岡県】4市

大牟田市、八女市、みやま市、久留米市

【佐賀県】1市

鹿島市

【熊本県】9市12町5村

八代市、人吉市、水俣市、上天草市、天草市、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町、球磨郡錦町、球磨郡多良木町、球磨郡湯前町、球磨郡水上村、球磨郡相良村、球磨郡五木村、球磨郡山江村、球磨郡球磨村、球磨郡あさぎり町、荒尾市、玉名市、山鹿市、菊池市、玉名郡玉東町、玉名郡南関町、玉名郡長洲町、玉名郡和水町、阿蘇郡南小国町、阿蘇郡小国町

【大分県】2市2町

日田市、由布市、玖珠郡九重町、玖珠郡玖珠町

【鹿児島県】9市2町

阿久根市、出水市、伊佐市、出水郡長島町、鹿屋市、曾於市、志布志市、垂水市、薩摩川内市、いちき串木野市、曾於郡大崎町

2. 措置内容

- (1)届出印鑑を喪失されたお客様に対して、可能な限りの便宜を図ります。
- (2)有価証券喪失の場合の再発行手続きについて、可能な限りの協力を行います。
- (3)預り有価証券の売却・解約代金の即日払出しの申出をいただいた場合、可能な限りの便宜を図ります。
- (4)その他のご要望につき十分に配慮いたします。

3. お問い合わせ先

お困りの点やご不明な点がございましたら、お取引の[店舗（※1）](#)、[コールセンター（※1）](#)、[ネットサポートセンター（※2）](#)までご遠慮なくお問い合わせください。

※1 平日：8時30分～17時00分

※2 0120-31-8611（平日：8時00分～16時00分）

音声ガイダンスに従って「4」をプッシュしてください。

携帯電話からもご利用いただけます。